

Mät kvaliteten på strategin, projektportföljen och förbättringsarbetet

“Det som inte går att mäta kan man inte heller förbättra” är en välkänd klyscha. Hur många styrelsemedlemmar, direktörer och chefer vet egentligen på vilken kvalitetsnivå företagets strategi, projektportfölj och förbättringsåtgärder ligger?

Svaret är att inte många, faktiskt. I själva verket befinner sig styrelsemedlemmarna, direktörerna och cheferna i ett tillstånd som bäst kunde beskrivas som ”jag tror att jag vet”. Detta tillstånd är kanske den största stötstenen för att på riktigt implementera en faktabaserad styrning av företaget och att få systematiska och resultatinkriktade förbättringsåtgärder som också utvecklar företagskulturen. Potentiellt implementerar företaget en dålig strategi, med dåliga projekt, kryddat med en dålig prestation i själva förbättringsarbetet. Ett lågt kvalitetsutfall i en enda av dessa tre fundamentala saker leder till stora besvär för att realisera företagets egentliga potential.

För att skapa moment, motivation och förståelse behövs en verklig “ögonöppnare” för att förhindra att stora förluster realiserar visavi kund-, personal- och ägartillfredsställelsen. Dessa intressenters tillfredsställelse borde ju inte enbart upprätthållas utan också aktivt förbättras, varje dag. *VISTALIZER® Acid Test* är ett snabbt och kostnadseffektivt sätt att definiera kvaliteten på de tre tidigare nämnda hörstenarna.

Metodiken för att definiera kvaliteten på en given företagsstrategi baserar sig på analysmodulen i lösningen *VISTALIZER® for Businesses*. Förutom ett totalresultat uttryckt i % ges också en noggrannare specifikation på prestationen beträffande de olika områdena. Som input behövs en skriftlig strategi som bedöms i enlighet med de kriterier som finns i nämnda metodik. *VISTALIZER® Acid Test+* erbjuder en fördjupad förståelse beträffande kvaliteten och funktionaliteten på den underliggande strategiprocessen som skapar och uppdaterar strategin (ifall en sådan process existerar). Denna utvidgade lösning beaktar också sådana aspekter som spridningen och implementeringen av strategin och lyfter upp förslag hur man kunde förbättra prestationen på dessa områden.

Definitionen av kvaliteten på projektportföljen görs i tre steg:

1. Identifiering av de processer som påverkas av ifrv. förbättringsprojektportfölj.
2. Skapandet av en *VISTALIZER® Report* för varje identifierad process; framtagning av de viktigaste förbättringsobjekten på processnivå (säkerställandet av förbättringseffektiviteten).
3. Genomgång och värdering hur väl projektportföljen överensstämmer med *VISTALIZER® Report* -synteserna. Slutresultatet är ett tal (0-100%) som återspeglar kvaliteten på projektportföljen.

Ifall kvaliteten på projektportföljen är låg så är det skäl att gå igenom och verifiera procedurerna för projektgodkännande för att hitta grundorsaken till avvikelsen.

Metodiken för att definiera (det totala) processförbättringsutfallet (%) baserar sig på en del av analysmodulen som kan hittas i lösningen *VISTALIZER® for Networks*. Förutom ett totalresultat (%) specificeras också i detalj på vilken nivå processförbättringsplanerna och implementeringen är. Den utvidgade lösningen *VISTALIZER® Acid Test+* erbjuder en ännu djupare förståelse beträffande företagets konkurrenskraft i enlighet med hela analysmodulen (standardversionen) i *VISTALIZER® for Networks*.

Praktiska detaljer

Fokusgruppen för denna lösning är företag med minst 25 anställda. Den behövliga tiden (ledning och behövliga nyckelpersoner) är ungefär 3 h *VISTALIZER® Acid Test* och en dag för *VISTALIZER® Acid Test+*. Resultatet levereras inom en vecka. Prissättningen av denna lösning är konkurrenskraftig och lockande, vilket betyder att priset inte torde vara i vägen ifall företaget har en sann vilja att förbättra dess konkurrenskraft och verksamhet.

Mera läsning: Pastinen, Markus. 2010. *High-Performance Process Improvement*. Berlin Heidelberg: Springer-Verlag. ISBN 978-3-642-10783-2 (tryckt), 978-3-642-10784-9 (ebok).

Se även: <https://www.vitalize.fi>