

Johdanto

VISTALIZER® -kehittämisteknologia (sis. osiot Businesses, Networks, Report, Enterprises) tarjoaa edistyksellisiä mutta konkreettisia ratkaisuja joilla organisaatiot voivat tehdä oikeat asiat oikein – nopeasti ja kustannustehokkaasti – organisaation koosta, prosesseista, toimialasta, toimintakulttuurista ja nykyisestä suoritustasosta riippumatta. Laajimmillaan sovellettuna ko. kehittämisteknologia tarjoaa prosessinkehittämisen prosessin, joka tuottaa yritykselle hyötyä vuodesta toiseen. Tämä tapahtuu nostamalla kehittämissaanto korkealle tasolle ja ylläpitämällä saavutettu taso (=output). Tämä puolestaan parantaa jatkuvasti kohdeprosessien suorituskykyä ajan, laadun ja kustannusten suhteen (=lopputulema).

VISTALIZER® Report varmistaa kehittämistyön tehokkuuden

VISTALIZER® Report on käytännönläheinen prosessinkehittämissuunnitelma joka määrittelee teknologiariippumattomasti ko. prosessin osalta optimaalisen reitin parempaan suoritukseen. Toisin sanoen se varmistaa kehittämistoimenpiteiden tehokkuuden eli sen, että kehitetään oikeita asioita. Tekovaiheiden ja kirjallisen lopputuloksen taustalla on tieteellisesti luotu ja verifioitu menetelmä, joka varmistaa että jokainen suoritettu työvaihe on ensiluokkaisen laadukas¹. Menetelmää on sovellettu noin 50 organisaatiossa eri toimialoilla ja eri ydin- ja tukiprosesseissa. Siinä huomioidaan (tai suoritetaan) ko. prosessin kehittämisen kannalta oleellisimpia asioita:

- Kolmen keskeisimmän sidosryhmän tarpeet/vaatimukset (asiakkaat, henkilökunta, omistajat).
- Ko. prosessin kyvykkyys (strateginen ja operatiivinen, sis. muutosvastarinnan huom.).
- Prosessimalli ja tarkemmat kuvaukset prosessin vaiheista (ei tarvitse olla ennen määriteltyjä).
- Analyysi prosessin suorituskyvystä ajan², laadun³ ja kustannusten suhteen.
- Keskeisimpien kehittämiskohteiden tunnistaminen ja priorisointi (sis. syy-seuraussuhteet).
- Alustavien ratkaisuehdotusten laatiminen huomioiminen muut mahdolliset hankkeet tms.

¹ Pastinen, Markus. Process Improvement Essentials: a Framework for Creating and Implementing Operational Improvement Plans. Helsinki, 1998 (2. painos 2000). 200 s. Vitalize. ISBN 951-97912-0-5. Väitöskirja (TKK/Espoo).

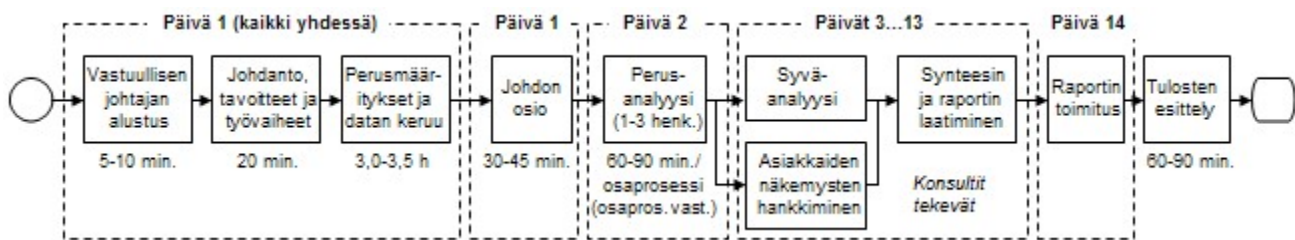
² Esim., toimitusaika, läpäisy aika, arvoa tuottamaton aika, toimitusvarmuus.

³ Esim., laatu poikkeamat, ympäristövaikutukset (energiakulutus, haitallisten aineiden käyttö, vaarallisten jätteiden synty), innovoinnin taso, teknologiataso, automaatioaste, byrokraatia.

- Ohjaus- ja kehittämissijestelmän taso.
- Toimenpiteiden aito jalkautus (-> toteutus pääsääntöisesti PDCA-logiikalla), mittarit.
- Synteesi, toimenpiteiden rahallinen hyöty ja strategiset painoarvot, marssijärjestys (12 kk).

Lähestymistapa on osallistava ja sitouttava, mikä osaltaan vähentää muutosvastarintaa. Tämä on tärkeää erityisesti siirryttäessä toteutusvaiheeseen (raportin jälkeiseen implementointiin).

Raportin tekovaiheet on esitetty Kuvassa 1. Avainhenkilöiden (tyypillisesti 5-12 henkilöä) aikaa kuluu kokonaisuudessa 5-7 tuntia. Toimitusaika on 14 kalenteripäivää.



Kuva 1: VISTALIZER® Report -tekoprosessin keskeisimmät työvaiheet, jotka voidaan kaikki suorittaa tarvittaessa etänä käyttäen hyväksi Microsoft Teams -ratkaisua.

VISTALIZER® Report-kehittämissuunnitelman **implementointituki** on kattava, mikä varmistaa suunnitelman sujuvan ja kustannustehokkaan toimeenpanon:

- **Sovellus:** VISTALIZER for Enterprises 3.x (US). Saatavilla App Store:sta (iOS/iPadOS) ja Google Play:sta (Android)⁴.
- **PDCA-ympyrän laadunvarmistus** (implementoitavien kehittämiskohteiden laadukas toimeenpano; mitattu laatutaso >85%): <https://www.vistalizer.com> ja pdca@vistalizer.com.

Lisätietoa

- **Kirja:** Pastinen, Markus. 2010. *High-Performance Process Improvement*. Berlin Heidelberg: Springer-Verlag. Versiot: sidottu, nidottu, e-kirja ja Kindle.
- **Blogi:** <https://highperformanceprocessimprovement.wordpress.com/>
- <https://www.vitalize.fi>

⁴ Yrityskohtaiset massa-asennukset suoritetaan räätälöidysti tarpeen mukaan yksityissovelluksena käyttäen Apple Business Manager:ia ja/tai Managed Google Play:ta.